

あなたの声を社会へ 世界へ 組合はあなたがつくれます

都教組八王子支部

都教組八王子支部ニュース No.15 2026/3/17

八王子支部ニュース



Tel : 042(623)1141 (留守電あり) Fax : 042(627)8741

E-mail : sensei@tokyoso-hachioji.com & hachioji-tu@nifty.com

東京都は「保護者対応ガイドライン」を出したけれど…

東京都は「学校と家庭・地域とのより良好な関係づくり に係るガイドライン」を発表しました。「東京都カスタマー・ハラスメント防止条例が施行され、教育も一つの産業として条例の対象となっており、(中略) 社会通念を超える要望等を受けた場合の対応方針を定め、健全な教育環境を守っていくことも重要です。」と、カス・ハラ防止条例を受けてのものと説明されています。

「社会通念上相当な範囲を超える対応の強要」として、次のような例が掲げられています。

<家庭から>

- ✓ 教育活動(授業内容、宿題の量、座席等)の細部に対する過剰な干渉や要求
- ✓ 声を荒らげ、執拗に責め立て、高圧的に自らの要求を主張
- ✓ 業務に支障が生じるような長時間の居座りや電話
- ✓ 何度も電話し要求を繰り返す、家庭訪問を何度も要求
- ✓ 多項目に及ぶ質問に対する書面回答の要求
- ✓ 学校内の様子を許可なく撮影 など

<地域から>

- ✓ 休み時間・学校行事・部活動等の音に対する過剰な苦情や活動中止の要求
- ✓ 児童・生徒の公園での遊び方など、学校管理外のことに対する苦情や対応の要求

さらに、「合理性を欠く不当・過剰な要求」として、

<家庭から>

- ✓ 土下座をするよう要求
- ✓ 過度な謝罪の要求
- ✓ 評定の変更や内申点に関する不当な要求
- ✓ 担任の変更、異動、辞任を執拗に求める要求
- ✓ 公平性を著しく欠いた、特別扱いの要求
- ✓ 教職員個人を対象とした、損害賠償や慰謝料の要求 など

<地域から>

- ✓ 学校の敷地や施設・備品等の過剰な貸出要求や無断使用
- ✓ 児童・生徒や教職員の個人情報を教えるように要求 など

こうした要求が、「社会通念の範囲を超える」「不当・過剰」とはっきりさせたことは大きな意味があります。さらに、面談の対応について、

面談3回目…管理職等で対応が困難な状況になってきた事例等の場合には、副校長など主に管理職等が対応しましょう。必要に応じ、教員だけでなく、事務職員やスクールカウンセラー等とも相談・連携しながら対応しましょう。

面談4回目…専門家も同席して対応

学校の管理職や教職員とともに、心理士や弁護士等の同席を求めて対応しましょう。

面談5回目…弁護士が学校に代わって代理人として対応

法的観点からの対応への重点化や教職員の負担軽減のため、状況や内容に応じて、弁護士

が学校に代わって代理人として対応することも検討・調整します。第三者的機関への相談を打診(5回目以降) 解決に向けて、第三者的機関へ相談することについて、時機をみて、弁護士等から打診します。

と、専門家も対応するものとしています。

しかし、八王子のスクールロイヤーは、直接保護者対応の場などにはかかわらない契約になっているので、市独自にすぐにごうした対応をすることは今のところ困難、とのこと。

ガイドラインには次のように記されています。

本ガイドラインは都立学校向けに策定したのですが、区市町村教育委員会とも共有し、各自治体で実効性のある取組が進むよう、東京都教育委員会として後押ししていきます。

ぜひ、一日も早い具体化を求めていきましょう。

学習会のお知らせ

①つなごろう八王子ミニ実践講座

「保護者対応の秘訣」

～こじれる前に
こじれた時に～

日時：3月25日(水) 18:00～ 場所：クリエイトホール

講師：安藤佳珠子さん(一橋大学学生支援センター/精神科ソーシャルワークを専門に研究)

冊子『みんなの願い(全障研機関紙)』で連載されていました。

保護者対応で困った経験はありませんか？

学校では当たり前とされていた対応とは違う「新たな視点」で保護者と向き合うヒントを教えてください。ぜひ、お気軽にご参加ください。

②つなごろう八王子ミニ実践講座「特別支援学級の授業実践」

日時：3月26日(木) 15:00～ 場所：八王子市立第3小学校

講師：井上美子先生

特別支援学級の社会科と理科の授業実践を具体的な教材をもとに教えていただきます。「わかった」「できた」を実感し、学ぶことの楽しさや喜びを子どもたちが実感できる授業はどのようにつくられるのか、授業づくりのヒントを学びましょう。

学校図書館司書増員
を求める署名に
ご協力を！

市外に異動される方は3月中
に署名にご協力ください！
お願いします！

2026年度 都教組八王子支部役員選挙 結果公示

2026年3月13日 選挙管理委員長 青木淳子

役職	氏名	分会名	信任
委員長	佐々木清明	中山中	○
副委員長	山木清孝	元八王子中	○
副委員長	仲地俊幸	散田小	○
書記長	山内幹子	高尾山学園	○
書記次長	秋元優和	南大沢中	○

役職	氏名	分会名	信任
財政部長	清水幸子	松木中	○
執行委員	福田将之	ひよどり山中	○
執行委員	山中康生	第七小	○
本部委員	佐々木清明	中山中	○
会計監査委員	山本千秋	高尾山学園	○
〃	青山幸江	第五小	○