

校務用パソコンのIDがないために、不便なこと、困っていること、その他、この件に関するご意見をお書きく

スクールカウンセラーと校務用パソコンについてのアンケート結果

スクールカウンセラーに、校務用パソコンのIDは必要ですか

必要 76名

必要でない 1名

校務用パソコンのIDがないために、不便なこと、困っていること、その他、この件に関するご意見

毎回、先生方のお手をお借りしてログインをお願いしなくてはならず(しかも起動に時間がかかります)、お互い手間がかかります。職員室に誰もいない時もありその場合はPCが使えず仕事できません。ですが、特別支援関係の書類や面談関係の書類作成などPC作業も多く、時間を要するため作業が進まず本当に困っています。

校外機関への情報提供書の作成や校内での報告業務および特別支援の意見書作成するにあたり、非常に業務に支障が生じている。切にidの付与を求める

相談記録などを手書きで記入しているが、時間が掛かる。／PCが使えないため相談室便りを学校で作成できない

毎回ある日報作成や来談者の統計入力業務が滞ってしまいます。
セキュリティ強化で離席するとすぐに画面がロックされるシステムのため、何度も同じ先生に依頼をしてログインしてもらって手間をかけています。
パソコンの使用に制限があるため、新しく何か資料作成をしたくても、それが難しいです。

都の実績報告を含めて、パソコンを使うのが当たり前になっている今時にパソコンもIDもない状況は仕事を進めていく中で不合理的で余計な時間も使ってしまう結果を出しています。時には学校の先生方の手を煩わせることにもなることも多々あります。

パソコンを使用する度に教職員の方の作業を止めて認証をお願いしているので、非常に申し訳ないですし不便です。時に認証がうまくいかず、お時間を取ってしまうこともままあります。また、先生方がおられない時に生徒情報を閲覧したり、逆に打ち込むことができず、業務が止まってしまっております。限りある勤務時間なだけにとってももどかしい思いです。

記録やお便りの作成のためパソコンを使う際に、忙しい様子の先生方をお願いして顔を借りて入力しなければならない。また職員室で先生方から声をかけられて、数分パソコンから離れるだけでログアウトしてしまう。そのたびに再度どなたかの顔を借りてログインしなければならなくなり、先生たちにご迷惑をかけるので、とても心苦しい。話しかけられた時にも10分ごとにパソコン触りませんと断っている状況で落ち着かない。カウンセラーにIDを渡さないというのであれば、パソコンでの記録入力やお便り作成は求めないで欲しい。そもそも他の人のIDを借りなければ、仕事ができないと言うのは本末転倒なのではないか。

勤務日誌の記入に時間がかかり、勤務時間内に仕上げられないことが多い。都教委への報告書の作成が滞る。パソコンを融通していただくのに、先生方のお手をわずらわせてしまう。(これが一番心苦しいです)

会議の際に同じ資料を共有できない(例：いじめ会議への参加が求められているのに資料を見られない)。全員面接のアンケートやお便り、業務に必要な資料作成などができない。

記録を残すのに、手書きであったり、先生のパソコンをお借りしたり、とても不便である。
またSC便りや年度末の報告書類の作成など、パソコンが空いているのを待って取り掛かり時間内にできないことも多い。

副校長先生にログインしていただかないと日報や起案文書が作成できない。

個人情報扱う立場でありながら、閲覧も書き込みもできないために、会議では資料をプリントアウトしてもらっており、最新の情報が見れない。年末の統計、事例提出も、アカウントをかりて、かつ30分ごとに切れなように更新もお願いしないと入力できない。

支援関係の記録を必要がある時に素早く見ることができない。また、書類を作成する際にも不便を感じている。

学校の連絡がパソコンでなされるので、連絡事項が伝わりにくい場合があります。パソコンとIDがあるとありがたいです、よろしくお願いします。

特別支援校内委員会に出席する際、PC内の情報を見ながら話し合う時、他の先生に見せてもらわないと話についていけない。また、先生方と情報共有したくても、入力できないので、情報が遅れてしまったり、口頭で伝えられた先生にしか伝わらない事もあります。

記録を書くことができない。

臨時の校内委員会の記録や報告が確認できない時、記録の作成時にとっても不便を感じる。
授業観察時も観察依頼のあった児童の顔を事前に確認したいが、児童写真が見られないため観察よりも先に該当児童を探すところから始めなくてはならないことにも不便を感じる。

先生方が記録してくださっている生徒の情報や会議に必要な資料、記録が閲覧できない。その為、1週間の生徒の様子を先生から直接聞き取るか、他の先生にIDをお借りして資料を見ていますが、先生方とタイミングが合わないと、それもできません。

いじめ対策委員会、校内委員会での情報を共有できない

5年生全員面接のアンケートや、おたより等の作成を全て自宅で行い(業務時間外)持参している。(こちらはIDがなくても開けるパソコンがあれば問題はありません。現在はそういったものは支給されてません)。校内委員会の日程等が、勤務日ではないため、そういった情報を閲覧することができない。
IDがあれば自分自身で得られる事務情報(児童名簿、行事予定表などなど。他にも様々あります)が、PCに入らないため、全て周囲の教員や副校長先生にうかがうことになり、私自身もですが、教員の方々にも、双方に負担になっていると感じる。
(23区内のいくつかの学校で勤務していましたが、SCだけでなく、他の専門職と共有のID等があり、利用できました。)
教室は余っており相談室があるだけでもありがたいと感じている反面、日報の作成・年度末の統計情報の入力などPCの利用ができず、とても不便に感じております。

校内のネットワークに入ることができず、資料の共有ができない。記録や報告は手書きするしかなく作業に時間がかかる。年度最後の報告書作成はセキュリティ上問題だとわかりながらも他の先生にログインしてもらって入力するしかない。

日頃、お便りの作成、必要書類の作成、修正などが面談の合間に自由にできない。校内委員会などで、PC内の資料をみることができないなど、不便なことがたくさんあります。講師用のPCをお借りしているが、IDがないために、ログインできず、他の先生にログインをお願いしている。時間が来るとログインし直さなければならず、再度どなたかの手を煩わせることになり時間もかかります。

学校でパソコンを使った業務をする際に、わざわざ他の先生のアカウントでログインをしていただいてパソコンを借りなければならない。
いつもタイミングよく借りれるとは限らないし、借りることができてもその先生の(パソコンを使う)業務を滞らせてしまうことにもなる。
できるならば、IDだけでなくSCが使えるパソコンがあるとよいが。

年度末の報告書作成、いじめ対策委員会の情報共有、特別支援教室くわのみの所見作成、スクールカウンセラー だより作成

パソコンを使用する際、毎回近くにいる先生方にログインしていただくのが心苦しいです。また、やはり別の方のIDで入るといのは問題があるように思います。他の市では当たり前のようにあったSC用のIDが無いことには本当に驚いています。

相談記録や会議記録等の共有や連携の不便さ。特別支援教室入級の為の所見など、文書作成がPC上で入力できない。その為、学校の先生方との連携にズレが生じたり、時間がかかってしまう。校務用パソコンのIDの給付を強く望みます。

基本的にパソコンの作業ができないことが困ります。お便りが作れない。全員面接のアンケートが作れない。日々の日誌入力ができない(あんなに細かいフォーマットなのに、手書きで書けということ??)、全員面接の記録の入力もできない。
スクールカウンセラーは限られた勤務ではありますが、パソコン作業が必要な場合が多いです。個人情報もあるので、家での作業は無理。(そもそも自宅でお便りなどを作るというのは仕事外の勤務にあたります)。パソコンがない中でそれらをどうこなしていけばいいのか、教えていただきたいです。

校内委員会の資料は校務フォルダーに入っており、先生方はそれを参照しながら会議に参加されています。私は出席を指示されているにもかかわらず、パソコンもなく、当然データをにアクセスすることもできず、資料もないまま話だけを聞く状態で、いったい何のために出席させていただいているのか分からなくなります。疎外感ばかりが残ります。面談報告書等も、毎回副校長先生にご配慮いただき、副校長先生のアカウントで校務フォルダーに入力させていただいています。副校長先生のご用事等でパソコンにアクセスできない時や、入力情報が多く時間がかかる時などがあり、大変不便に感じています。スクールカウンセラーの活動が校内で信頼されていないのではないだろうか、悲しくなることがあります。とてもつらいです。

他の方が帰ってから使用できるようになるので、毎回残業になってしまいます。

生徒の情報が見れない
支援委員会の時、自分だけPCがないので、養護の先生の生徒情報画面を隣で見せてもらっている
生徒の出欠が確認できない
面談の情報を打ち込まない
お便り、記録をつけるなどなど、自宅でやっている
本当に不便を感じています。

業務記録、おたより、相談の統計等、事務作業の全てに不便しています。

PCを開くために、まわりの人のIDを借りて入ってもらっています。そうしないと記録も統計も、生徒情報等の確認もできません。30分でログアウトしてしまうため、日に何度もお願いしなくてはならず(お互いに)ストレスです。お手数をかけることも、IDを借りることも申し訳なく思っていますが、そうせざるを得ない状況です。セキュリティ上の問題にもなると思います。とにかく不便です。6年間八王子から離れて戻ってきましたが、SCにとってのPC環境は全く改善されておらず、がっかりしています。

毎回の報告書、年度末に都に提出する報告書、記録など、全てパソコンで作成するため、業務をする上で非常に困っています、

相談室だよりを作成したり、修正したりすることが学校ではできない状況があります。今、パソコンを使用する時間がない現状ですが、相談件数をカウントしたり年度末に集計したりすることに不便を感じます。必要な情報に関してはパソコン内で確認したいときもあります。

記録のさい、パソコンのidがなく、空いている先生にその都度ひらいてもらっている。

会議にて資料が全て電子化されているため、SCのみ自分で見られず、隣の方に見せてもらうことになってしまう。共有させていただきたい重要な内容もPCの中に入っているため、自由に閲覧できないと、SC活動時に不便。毎度、ケースの記録を残すが、手書きであるため時間がかかる。

相談室だよりを家で作成し、メールで学校に送りました。

他の職員のご好意でIDを借りて、その方が使っていない時にのみ作業をするというのは大変不便です。都の職員だからという理由で八王子はSCができて以来、頑なに権利を認めません。他市や他校種ではIDがあるとか、講師用またはSC用PCがある学校があるのに比べると、差別に近い行為だとずっと感じています。

ID/パスワード/顔情報を教務の先生と共有せねばならず、学校のセキュリティ的にどうなのかと問題になっています。

会計年度職員とはいえ数年勤務するSCにIDが付与されないのは市教委の怠慢だと思いますし、正直「下に見られている」と感じられても仕方がない状況であると思います。

記録を残すにあたり、手書きでは時間もかかり、読みづらさもあるので、パソコンを利用したい。その際、IDがないため、空いているPCに他の先生のIDをお借りしている。その場合、PCの空く時間まで待ち、終業時間までに記録を書き上げることができないことが多い。

- 毎回の活動報告が手書きとなり、複数人のSCがいるため煩雑になる
- 校内委員会の資料が作成できず、報告ができない。出席しているSCが会議中、必要な情報が確認できない。また他のSCは会議の内容が全く共有できない
- 都に提出する年度末の報告書の作成ができない。個人情報在校内から持ち出さないためには校内での作業が必須になる

相談室便り、全員面接のアンケートなどを自宅でほぼ完璧な形にして作成し学校宛にメールしなくてはならない。その他、毎日の報告書は手書きし、校内委員会の記録の確認などは先生方をお願いしてプリントアウトして頂く必要があるなど、他市とは異なり、日々の活動に影響がある。

様々な業務上の必要なデータをみられないことが困っています。

カウンセラー便り、来室日の掲示、諸々のカウンセラー室掲示物、活動記録などの提出書類等、空いているパソコンとIDをお借りして使用しています。

また、いじめ対策委員会のなかで、対象児童のファイルにアクセスすることができないので困っています。

パソコンは共有で使わせていただいています。そのため、不便な時が多いです。

その日の日誌や記録を書く際に手書きだとスピードが落ちるので不便です。また、お便りやSCから発信する必要がある際に取り掛かれません。自宅でお便りを作る時間もないです。

アカウントを使い回している。不便でリスクもあるが、適正にパソコン環境を整えない以上、致し方ない。方法があれば、必ずしも一人一アカウントとは思わないが、パソコン環境を整えない状況は労働者を活用する意思がないとみなされても言い訳出来ない。

校内での情報共有。内容の確認のために先生方の作業の手を止めねばならず、非効率的だと思います。

資料作成ができない。自宅持ち帰りになり勤務外にしなくてははいけない。
必要な資料をネットで何か調べたり（ケースに必要なもの）時に不便です。
児童の出席状況や学校通信などを見れないことも手間がかかり非効率的です。

面接の記録、相談室だより、活動日誌、全員面接のアンケートをパソコンで作成しています。パソコンが自由に使えないことで、隙間の時間に作業することができません。今は養護教諭やコーディネーターの先生にパソコンを借りていますが、その間、貸して下さった先生はパソコン作業ができません。

また、今までの児童の記録もパソコンで管理しており、自由にアクセスできずに困っています。

先生方も気を遣ってくださいますが、日々の面接記録となるとある程度の時間がかかります。放課後になってから取りかかり始めると必ず定時を過ぎます。

年度末には、年間の活動報告をすることになっています。面接した人数や内容などを報告していますが、毎年とても時間をとられる作業です。パソコンがない状況ではそのシートすら見れず、カウントが完全に手作業になるとするとかなりの時間をとられることが予想されます。事務作業の時間はなるべく少なくし、子どもたちに時間を割けるようにしたいです。

先生方に余計な手間と迷惑をかけず、スムーズに仕事をする上でパソコンは必要です。どうぞよろしくお願いいたします。

教育委員会に提出するための資料やケースの情報についての引き継ぎのための時間を確保することが難しく、また児童の情報共有もスムーズにいかずに事前情報を知らないままに面談や対応を行わなければいけないことが多々あるため、ID及びパソコンは欲しいと考えております

ていないのは矛盾である。

- ・ 毎回他の方にIDをお借りしなければならず、互いに不便やストレスを感じている。
- ・ ペーパーレス化、IT化が求められる昨今、紙ベースでの報告は前時代的で、実際にSC業務において記録に要する時間も多く、負担となっている。
- ・ SCは週に1.2回の勤務で学校の重要な情報を把握し、アドバイスを求められる立場だが、先生方も忙しく、情報源が人づてのみ、という状況では情報量に限りがある。そのような状況下でパソコンが使えないというのは理不尽と感じるし、早急な改善をお願いしたい。

- ・ IDが無いのに、市や都に送る書類はデータ入力の基本となっていて、SC業務への理解がまるで無いように感じる。
- ・ 重要な会議の資料を見れないため不便（先生方の負担を強いることにもなる）
- ・ 面接の記録の整理が不便
- ・ 不登校児へのオンラインカウンセリングを実施できる環境はあるのに、SCのIDが無いため活用出来ない
- ・ 特別支援教育利用申請等、SCの意見を記入する必要があるのに、他の教員のパソコンを借りたり、手書きの紙を先生に入力してもらったりする必要がある（先生方の負担を強いることにもなる）
- ・ DX化を進めているはずなのに、紙を使用するのは逆行しているように感じる

記録に時間がかかり、他の業務への差し障りや残業に繋がっている。報告や記録の文量が多い仕事であり、自身の手書きの文字が汚いため、先生に見せられる形で全員面接等の報告書を作成することに大変苦労する。C4thで共有されている情報を見られない。自分の持っている情報を直接記入・整理・共有できない。相談室便りを勤務時間内に作成できない。会議はペーパーレスなので一人だけ資料が見られない状態で出席しなければならない。不登校生徒とのオンライン面談を実施することができない(教職員のパソコンを借りられる時でないと実施できないし、本来借りることこそ問題である)。年度末の事業報告書に記入できない。教職員に頼むことで手間を取らせ、教職員にも負担がかかる。有事の際に手書きによって限られた量の記録や報告書でしか提出できない。

7年前から市の連絡会で毎回訴えています。大規模校では死活問題です。業務の効率化・負担軽減、働く環境の改善は都教委の学校における働き方改革の推進に向けた実行プログラム(R6年)の方針であるはずですが。どうかこの機にお願い致します。

IDがないことで、加えて、使えるパソコンが少ないため、報告書が手書きになります。パソコンがあればより短時間でできると考えています。
また、お便りも自宅で作成となり、出来れば校内で作業ができるのが良いと感じています。
非常勤の教職員の方々も多くいるため、パソコンを使いたいと言いつらい状況です。
他の自治体では、IDがあり、パソコンも専用で使うことができているので、八王子市もパソコン環境の改善があると嬉しいです。

記録作成、共有情報の確認の難しさがあります。

SC専用のIDがないために、使用する度に他の教職員にお願いをして、その方のIDでPCを開けていただいて、PCを使用している状況にあります。
PC利用必須の現代にSCの専用IDがなく、自由に利用できないのはあり得ないと思います。相談記録をPCで作成していますので、日々の業務における支障は大きいです。
IDは個人を識別するためにあるものですから、SC専用のIDがないのはそもそも間違っていると思います。SC専用のID配布を強く希望します。

Googleドライブでフォルダを作っただけなのですが、使いにくいところがあります。相談室だよりや相談記録などの作成を効率的にできるのではないかと思います。

空いた時間にパソコンを使わせてもらっていますが、タイミングかわ悪いと放課後になり、帰りが遅くなります。またお便りの準備もできず、不便です。相談室で使えるパソコンが欲しいです。

アカウントを共有することで(そもそも共有してよいかのジレンマを抱えることになるが)大きな不便がない。顔認証も工夫しているが毎回の認証の手間は不便。IDの保持者が出勤していなければ使えないことになりかねない

毎日の日報作成や、全員面接の報告書の作成にPCを使いたい。現在は管理職の先生やSSSの方にログインしていただいて記入しているが、タイミングが合わず、勤務時間を超過してしまうことがしばしばある。SC用のIDがあれば、隙間時間に記入することができ、スムーズに業務を終えられると考える。

SCだよりを発行するためや、学校から求められる生徒情報をパソコンでまとめることができない。

面接記録を作成して管理職や関係する教職員と共有する際に、手書きだと多大な時間を要するため、当日の勤務時間内に作成が終わらなったり、情報共有の時間が十分に取れなったり共有内容が不十分になったりする。
特別支援教室の入室等の書類にSCの見解を記入する際に、手書きだと自身の文章作成に要する時間も長くなる(入力しながらでないとなりにて調整に苦労する)し、それをお渡しして入力していただく先生にとっても労力を要し、二度手間。
掲示物や予定表、お便りなどの作成が気軽にできず、どなたかにPCをお借りしなければならないため肩身が狭い。
さらに、PCをお借りしていると、離席している間にログアウトされてしまうことが多く(職務上、職員室を離れる時間帯が多いため、頻繁に生じる)、何度も顔認証を依頼することに心苦しさを感ずる。
年度末の活動報告書等の作成が、かなりの時間を要するものであるにも関わらず、PCをお借りして使える時間が限られるため、なかなか進まない。

書類作成、年度末の報告書作成、校内の連絡事項など、パソコンを使わないと出来ない、見られないものについて、どなたかにお借りしないと作業が出来ず、困っています。

毎日の日報を書くためにはパソコンを立ち上げなければならないが、SCのために、ただでさえ非常にお忙しい先生方の仕事の手を止めさせて、IDと顔認証入力をしていただいてパソコンを起動している現状である。業務上非常に非効率的である。また、入力中に先生方との話し合いや、保護者の電話や生徒対応が急に発生し、席を外すと、一定時間経過後パソコンにロックがかかり、また同じ先生をお呼びしてID、顔認証入力をお願いすることになる。先生の業務を再び止めることも申し訳ないが、その先生が会議中や出張に出た、すでに退勤したなどその場にはいない場合、ロック解除して再度使うことはできない。その場合、途中まで入力した記録は保存されておらず、別の先生のIDをお借りして再度パソコンを立ち上げ、1から記録を書く必要があった。SC自身の業務でも大変非効率的な状況が実際に起きている。他の都内自治体でも勤務しているが、SCにIDが与えられない自治体は他にない。SC複数配置の学校でもIDは全員に個別に設定しており、顔認証は勤務初日に登録することが必須であった。また、現状私の勤務校ではSC専用の校務用パソコンがないことも信じがたい(SCは実質2名配置にも関わらず)。現状はSC勤務日に不在の講師の先生のパソコンをお借りする他ないが、全教員が出勤した場合はSCの作業場がないことが想定される。勤務校の管理職は現状を理解だけはしてくださっている点は個人的に幸いだが、現状には非常に憤りを感じている。

記録が書けない。都教委から提出を求められる書類があっても、それを作成するのにかなり手間がかかる。

もしあれば記録など助かります。

記録を手書きしなくてはいけないこと。面談数が多いときには、手書きでは記録に時間がかかる。また、フリーのパソコンをお借りできることもあるが印刷は出来ないの、印刷は先生方をお願いしなくてはいけないこと。先生方のお仕事を中断させてしまうので、迷惑がかかり心苦しい。

管理職より、SCへの連絡書類は、パソコンに入っていると云われますが、SCのIDがないため、毎回ログインを職員室の先生をお願いしなければいけない状況です。
本当に不便です。書類がデータ提出なのにパソコンIDがないと仕事できません

相談室だよりの作成が勤務時間内にできない。自宅で作成、チェックを受け、一旦持ち帰り家で修正、印刷。翌週に印刷、配布。

業務に必要とされる情報(個別指導計画など)が得られず、困っています。対象児童分だけでも、とプリントアウトをお願いいたしましたが、実際には情報は受け取れていません。
また、いじめ・不登校の未然防止という役割りを考えると、大きな問題にが発生する前から少しでも児童の情報を得ておきたいです。PC入力していた学校に比べて、手書きでの記録の記載は大幅に時間が取られ、記録のために残業時間が増えました。努力はしておりますが、記録の情報量は減っていると思います。

①副校長の写真を使ってログインする。②近くにいる職員に代わりにログイン作業してもらう。この2パターンだが、①は30分経ってもログイン出来ないことも多い。②は先生方が授業のため不在など誰もそばにいないことも多く、このために結果的に残業することになっている。

個人情報に関するデータが今年度からロックスターエスゲート内に保存されている。現在副校長補佐の方のIDをお借りしてログインしているが、職員会議など、ロックスターエスゲート内のデータを確認するタイミングで補佐の方は不在(アクセス権もお持ちでない可能性もあり)。いじめに関する情報など、これまでの経緯がすぐに確認できない。就学支援シートへの書き込みもできず、再度権限のある先生のIDをお借りしている状況。そもそもデリケートな個人情報にアクセスする際に、別の人のIDを使っているのはセキュリティ上問題ではないか。

面談前に自分のタイミングで子供や保護者の情報を確認することが難しい。

ださい。